

Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

Sehr gute
Schlüsselergebnisse
in allen
Arbeitsbereichen

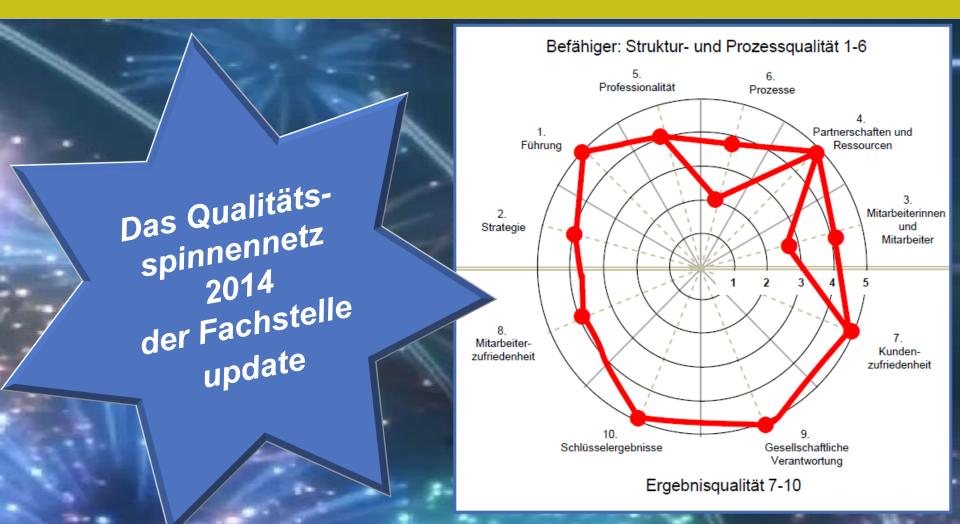
Hohe Professionalität und hohe soziale Kompetenz der Mitarbeitenden

Kernthemen der Fachambulanz Sucht

<u>Stärken</u>

gute Vernetzung und Zusammenarbeit mit allen Kooperationspartnern (z.B. LVR Kliniken, Fachkliniken, Ärzte, ASW)

Sehr hohe Kundenzufriedenheit



Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

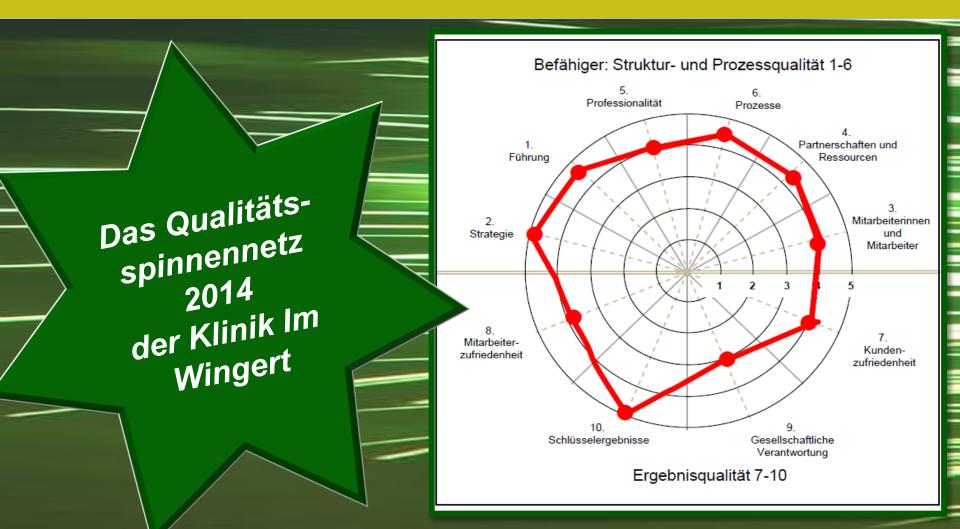
Kernthemen der Fachstelle *update*Stärken: Sehr hohes Qualitätsniveau in der Einrichtung!

Schlüsselergebnisse Der PDCA-Zyklus ist in folgenden Bereichen integriert und führt zu einer hohen Struktur- und Prozessqualität:

❖Führung

*Kundenzufriedenheit Partnerschaften& Ressourcen

Gesellschaftliche Verantwortung



Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

gute Zusammenarbeit mit bestehenden Kooperationspartnern (FAS, Kliniken, Beratungsstellen)

hohe
Verantwortungsübernahme und
Bereitschaft der
Mitarbeitenden

Kernthemen der Klinik Im Wingert Stärken

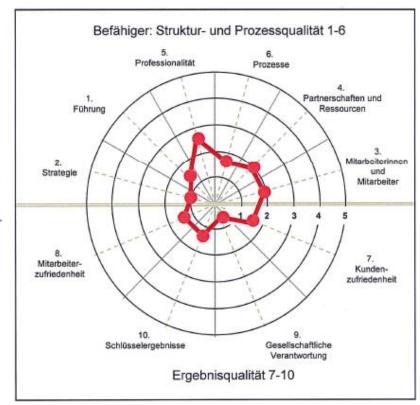
Prozesse sind ISO zertifiziert

Wirkfaktor der Klinik Im Wingert: wertschätzende Haltung in Verbindung mit hoher Professionalität

Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

Das Qualitätsspinnennetz 2014 der Substitutions ambulanz

Qualitätsspinnennetz der Substitutionsambulanz vom 13.10.2014



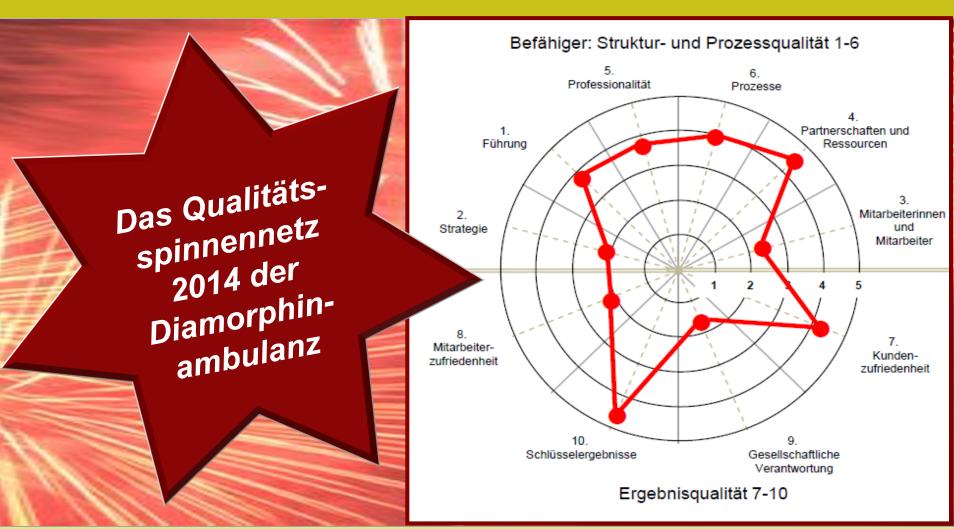
Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

Professionelles Team Außergewöhnlich hohe Kundenzufriedenheit

Kernthemen der Substitutionsambulanz

<u>Stärken</u>

Profilschärfung PSB – Team



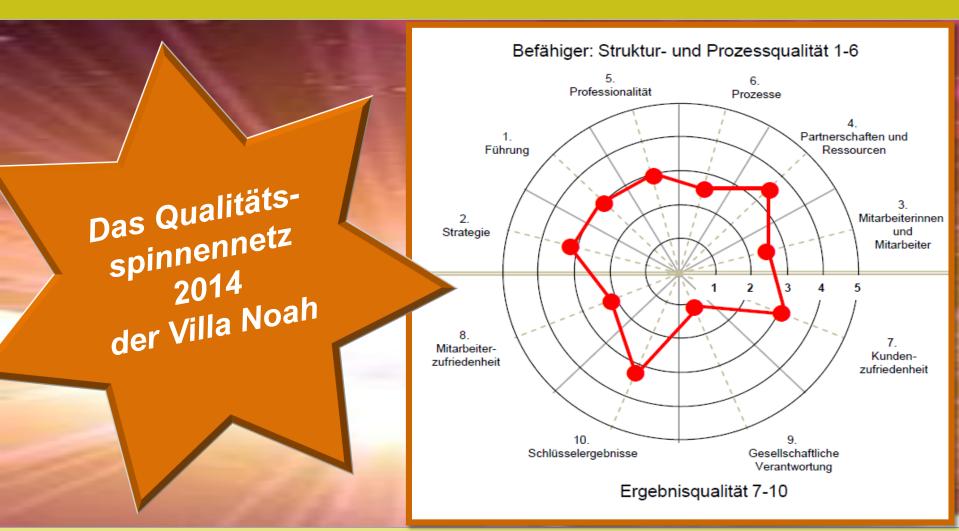
Kooperation von Caritasverband und Diakonischem Werk

Kernthemen der Diamorphinambulanz Stärken

hohe Kundenzufriedenheit

hervorragende Vernetzung mit Kooperationspartnern

abgeschlossener Organisationsentwicklungsprozess zur Strukturierung der Kernprozesse PSB



Kooperation von
Caritasverband und Diakonischem Werk

hohe Problemlösungskompetenz in allen fachlichen Bereichen

Strategien orientieren sich am Bedarf und werden umgesetzt

Kernthemen der Villa Noah Stärken

Vielfalt der professionellen Methoden

Einzelkontakte zu Kooperationspartnern sind sehr gut