

# Beratung. **Online!**

[www.caritas.de/onlineberatung](http://www.caritas.de/onlineberatung)



[caritas.de/onlineberatung](http://caritas.de/onlineberatung)



## Sie haben Fragen oder ein Problem?

Bei der Caritas Online-Beratung erhalten Sie Hilfe und Antworten auf Ihre Fragen zu den verschiedensten Problemsituationen (siehe Rückseite).

Die Beratung erfolgt:

- **anonym**
- **jederzeit**
- **kostenfrei**
- **ortsunabhängig**
- **unter Garantie des Datenschutzes**
- **unter Wahrung der Schweigepflicht**

## Schnelle Antwort auf Ihre Fragen

Ihre Anfrage wird an kompetentes Fachpersonal weitergeleitet. Sie wird absolut vertraulich behandelt und werktags innerhalb von **48 Stunden** beantwortet.

## So einfach funktioniert's

Die im Portal eingestellten Informationen können Sie nutzen, ohne sich anzumelden. Wenn Sie beraten werden möchten, melden Sie sich mit einem selbst gewählten Benutzernamen und einem Passwort an. Dann schildern Sie Ihr Anliegen. Um Ihre Antwort abzurufen, melden Sie sich wieder mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

## Unser Angebot

- Information und Beratung per Mail und/oder Chat
- Frei zugängliche Antworten auf häufig gestellte Fragen zu verschiedenen Themen
- Adressensuche zum Finden einer Beratungsstelle in Ihrer Nähe für eine persönliche Beratung

## **Wir beraten online, per Mail und/oder Chat zu den Themen:**

- **Allgemeine soziale Probleme**
- **Behinderung und psychische Erkrankung**
- **Eltern und Familie**
- **Freiwilliges und ehrenamtliches Engagement**
- **Kinder und Jugendliche**
- **Kuren für Mütter**
- **Leben im Alter**
- **Schulden**
- **Schwangerschaft**
- **Sucht**
- **Übergang von Schule zu Beruf**



caritas.de/onlineberatung



---

Herausgegeben von:

Deutscher Caritasverband e.V.

Abt. Soziales und Gesundheit

Karlstr. 40, 79104 Freiburg i. Br.

Stand September 2012